



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг з фізичної реабілітації

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЛГОРИТМ ЗДОРОВ'Я» в особі директора Беляка Ігоря Михайловича, що діє на підставі Статуту (надалі іменується «Виконавець»), та фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання послуг фізичної реабілітації (надалі іменується «Пацієнт»), разом іменовані як «Сторони», уклали цей договір про нижченаведене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем послуг з фізичної реабілітації та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Замовникам) отримати послуги з фізичної реабілітації на умовах, визначених цим Договором.
2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.
3. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.
4. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на веб-сайті Виконавця.
5. Замовник, при усному або письмовому зверненні за отриманням послуг з фізичної реабілітації до Виконавця, приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.
6. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути вчинення Замовником підтверджуючих дій: підписання плану реабілітації, початок фактичного користування послугами, оплата рахунку тощо.
7. Замовник вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.
8. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях у закладі Виконавця (на рецепції та/або в Куточку споживача). В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях у закладі Виконавця, пріоритет має примірник на паперових носіях.
9. У випадку внесення змін до цього Договору (в тому числі в разі введення нових тарифів на Послуги) Виконавець зобов'язаний повідомити Замовників про це за 30 днів до передбачуваної дати впровадження змін та/або введення нових тарифів шляхом розміщення оголошення на веб-сайті та на рецепції в закладі Виконавця. Оголошення про введення нових тарифів також повинно бути розміщене в закладі Виконавця протягом 2-х місяців з початку їх введення.
10. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник зобов'язаний розірвати Договір у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни. Продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

11. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності, пов'язаної з виконанням цього Договору і несе відповідальність в разі порушення прав Замовника в процесі виконання Договору і реалізації Послуг.

2. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

Послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються працівниками Виконавця в закладі Виконавця з метою проведення реабілітаційних заходів Замовникам.

Замовник – фізична особа, яка звернулася до закладу Виконавця для отримання послуг та уклала з Виконавцем договір про надання таких послуг. У разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Замовника, набуває законний представник такої особи.

Заклад Виконавця – заклад, створений Виконавцем відповідно до умов чинного законодавства України та розташований за адресою: м. Київ, вул. Костянтинівська, буд. 75, прим. 304.

Веб-сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://www.alz.in.ua/>, яка є офіційним джерелом інформування Замовників про Виконавця та послуги, що ним надаються.

Працівник – робітник Виконавця, який надає послуги з фізичної реабілітації Замовнику в закладі Виконавця.

План реабілітації – обраний працівником Виконавця для кожного Замовника окремо і погоджений з Замовником комплекс реабілітаційних заходів Замовнику, із зазначенням етапів реабілітації, переліку реабілітаційних заходів, орієнтованих строків реабілітації та орієнтованої вартості реабілітації в цінах, що діють на день складання плану реабілітації. За бажанням Замовника План реабілітації може бути складений в усній формі.

Графік відвідувань – графік призначених послуг з фізичної реабілітації, в якому визначається перелік послуг, календарна дата та точний час, коли Замовник повинен з'явитися до закладу Виконавця для отримання таких послуг, який підписується Замовником та є обов'язковим для виконання останнім.

Інформована згода – згода Замовника на проведення фізичної реабілітації, яка оформлюється у письмовому вигляді, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми.

Правила – Правила перебування та обслуговування замовників у закладі Виконавця, затверджені Виконавцем та обов'язкові до виконання Замовником, з якими Замовник зобов'язаний ознайомитися до укладення договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Замовника надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька платних послуг з фізичної реабілітації з Переліку послуг Виконавця (далі – Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.
2. Обсяги, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням здоров'я Замовника, медичних показань, бажань Замовника та технічних можливостей Виконавця.
3. На підставі проведеного первинного огляду Замовника працівник Виконавця встановлює та визначає методи і можливі варіанти фізичної реабілітації, докладно інформує про це Замовника.

4. За результатами первинного огляду працівник Виконавця складає План реабілітації, що визначає узгоджений Сторонами обсяг Послуг та їх попередню вартість. Необхідною умовою виконання Договору є згода Замовника із запропонованим Планом реабілітації.
5. Впродовж дії Договору Сторони можуть скласти декілька Планів реабілітації (в такому випадку умови додаткового Плану реабілітації будуть доповненням до попереднього Плану реабілітації) або змінити План реабілітації.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Послуги надаються в закладі Виконавця відповідно до Правил, з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання виробів та матеріалів.
2. Працівник призначається Виконавцем за погодженням із Замовником.
3. Надання Послуг здійснюється відповідно до форми, визначеної Виконавцем, перед наданням першої Послуги та перед наданням Послуг, перелік яких визначається Виконавцем. Сторони погодили, що підписання інформованої згоди є необхідною попередньою умовою для початку надання Послуг.
4. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється через повідомлення в соціальних мережах та месенджерах або за телефоном Виконавця. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Замовників. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Замовником в усній або письмовій (шляхом підписання графіка відвідувань) формі.
5. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Замовника до настання строку надання такої Послуги не менше ніж за 24 (двадцять чотири) години.
6. У разі запізнення Замовник зобов'язаний заздалегідь попередити про це працівника Замовника за 12 годин. У разі запізнення, що призвело до зміщення графіку прийому, Замовнику призначається інший час візиту на розсуд Виконавця.
7. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:
 - а) Якщо стан здоров'я Замовника перед початком надання Послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Замовника або інших тяжких чи негативних наслідків.
 - б) Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Послуги Виконавцем.
8. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Замовника, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.
9. У разі оголошення сигналу «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА» під час надання Виконавцем послуг, Виконавець зобов'язується негайно повідомити Пацієнта про загрозу та рекомендувати йому перейти до найближчого укриття, яке забезпечує захист від можливих руйнівних факторів обстрілів.

Найближчі укриття знаходяться за наступними адресами:

вул. Костянтинівська, 32А

вул. Костянтинівська, 37

вул. Костянтинівська, 43

станція метро «Тараса Шевченка».

В такому випадку Пацієнт самостійно приймає рішення щодо залишення приміщення та переходу до укриття. У разі прийняття рішення залишитися в приміщенні, Пацієнт бере на себе повну відповідальність за можливі наслідки, зокрема, ризики для свого життя, здоров'я та майна.

10. Виконавець звільняється від відповідальності за будь-які наслідки, що виникають у зв'язку з рішенням Пацієнта залишитися в приміщенні під час сигналу «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА».

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну.

2. Попередня вартість Послуг зазначається в Плані реабілітації. Ціни, зазначені в Плані реабілітації, дійсні протягом строку, зазначеного в Плані реабілітації. Після спливу цього строку вартість Послуг визначається виходячи з діючих на момент надання Послуги тарифів Виконавця.

3. Послуги оплачуються Замовником одним із нижченаведених способів за вибором Замовника:

– оплата готівкою в касу Виконавця;

– оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця.

4. Послуги оплачуються Замовником в день надання Послуги – до надання Послуги або безпосередньо після її надання, в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування. У разі відвідування занять без абонементу перше разове заняття після консультації оплачується Замовником до або безпосередньо після надання Послуги. Усі наступні разові заняття оплачуються виключно шляхом попередньої оплати, яка має бути внесена не пізніше ніж за 48 годин до моменту надання Послуги. У разі відсутності попередньої оплати Виконавець має право відмовити у наданні Послуги Замовнику.

5. Вартість Послуг, сплачених Замовником як попередня оплата, не може бути переглянута Виконавцем у разі зміни тарифів на Послуги та встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати.

6. Послуги за безготівковим розрахунком надаються тільки за умови 100 % попередньої оплати.

7. Якщо сума вартості всіх складових наданих Послуг перевищує внесену Замовником попередню оплату, то різницю Замовник повинен погасити не пізніше дня закінчення надання Послуг.

8. У разі недостатності у Замовника грошових коштів для оплати отриманих Послуг заборгованість Замовника перед Виконавцем може бути оформлена додатковою угодою про оплату Послуг з розстрочкою платежів.

9. Замовнику може надаватися знижка на вартість Послуги, розмір якої визначається в порядку, встановленому Виконавцем.

10. Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або зміні Плану реабілітації), то відповідному коригуванню піддається і остаточна вартість Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткових або змінених Послуг. Замовник має право відмовитися від коригування Послуг та продовжувати отримувати Послуги згідно узгодженого Плану реабілітації. Якщо така відмова унеможливує продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Замовник зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг. Якщо Замовник не заперечує проти зміни або доповнення Плану реабілітації, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з узгодженням нового або додаткового Плану реабілітації.

11. Якщо з вини Виконавця Послуг надаються не в повному обсязі, вартість ненаданих та сплачених Послуг відшкодовується Замовнику протягом трьох робочих днів з моменту звернення Замовника із відповідною письмовою заявою.

12. У випадку неможливості надання Послуг (частини Послуг) через неявку Замовника на прийом до працівника Виконавця або на іншу реабілітаційну процедуру, відмови Замовника від подальшого отримання Послуг, порушення Замовником умов цього Договору та (або) Правил Виконавець повертає Замовнику сплачену ним суму передоплати з вирахуванням фактично здійснених витрат протягом трьох робочих днів з моменту звернення Замовника із відповідною письмовою заявою. Виконавець залишає за собою право на продовження строку дії абонементу Замовника на термін за власним розсудом.

13. Замовник не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.

14. В усіх випадках, коли вартість наданих Замовнику Послуг прямо не визначена Планом реабілітації, в тому числі коли Послуги, визначені в Плані реабілітації, надані не в повному обсязі, вартість таких Послуг (частини Послуг) визначається відповідно до діючих тарифів Виконавця.

15. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Замовнику Послуг.

6. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

1. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі чи на вимогу Виконавця або Замовника шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих послуг (далі – Акт), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Замовнику для підписання.

2. Замовник зобов'язаний підписати обидва примірники Акту або надати письмову мотивовану відмову від його підписання.

3. У разі якщо Замовник не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту, Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнятою Замовником.

4. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Замовника про результати розгляду.

5. Якщо Замовнику надано декілька Послуг, Виконавець має право скласти один Акт в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих Послуг.

7. ПРАВА СТОРІН

Замовник має право:

1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

2. До моменту замовлення послуг фізичної реабілітації отримати повну інформацію про реабілітаційні послуги, які надаються Виконавцем.

3. Узгодити з Виконавцем орієнтовану вартість Послуг шляхом узгодження Плану реабілітації.

4. Отримати Послуги належної якості.

5. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я) при наданні Послуг.

6. Вибрати метод фізичної реабілітації відповідно до рекомендацій працівника Виконавця, якщо працівником визначено кілька варіантів плану реабілітації, попередньо ознайомившись із методами

реабілітації, пов'язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних планів реабілітації, можливими ускладненнями.

7. Вимагати заміни працівника Виконавця.

8. При зміні в процесі реабілітації Плану реабілітації та попередньої орієнтованої вартості Послуг Замовник вправі на свій вибір:

- погодитись з новим /додатковим Планом реабілітації та узгодити його вартість;
- відмовитися від запропонованих змін;
- розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.

9. На тасмницю про стан свого здоров'я, факт звернення за допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його обстеженні.

10. На усунення недоліків наданої Послуги.

11. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгуками тощо щодо наданих Послуг.

12. Відмовитись від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги.

Виконавець має право:

1. Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги.
2. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на Послуги.
3. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.
4. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.
5. В разі необхідності, за попереднім погодженням з Замовником, вносити зміни в План реабілітації.
6. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання Послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.
7. Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності працівника Виконавця або призначити іншого працівника для проведення реабілітаційних заходів за згодою Замовника.
8. В разі запізнення Замовника в односторонньому порядку змінити строк надання Послуг або відмінити надання таких Послуг.
9. Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках:
 - відмови Замовника від підписання інформованих згод;
 - при виникненні заборгованості у Замовника з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості);
 - перебування Замовника у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;
 - неприбуття Замовником у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг.
10. Відмовити в будь-який момент у наданні Послуг в наступних випадках:
 - надання Замовником неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров'я;

- наявність медичних протипоказань до проходження реабілітації методами, які були визначені Сторонами;
- порушення Замовником Правил перебування та обслуговування пацієнтів.

8. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Замовник зобов'язаний:

1. До укладання Договору ознайомитися з тарифами Виконавця, Правилами перебування у закладі Виконавця, гарантійними зобов'язаннями.
2. Вчасно прибути до закладу Виконавця в дату та час надання Послуг.
3. Не пізніше ніж за 12 години до планової дати та часу надання Послуги повідомити по телефону працівника Виконавця про неможливість явки на запланований прийом.
4. Під час перебування на території Виконавця неухильно дотримуватися Правил перебування у закладі Виконавця.
5. До початку надання Послуг повідомити працівника Виконавця весь перелік лікарських засобів, які застосовує Замовник, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.
6. Точно і своєчасно виконувати усні чи письмові приписи і рекомендації працівника Виконавця, дотримуватися Плану реабілітації, своєчасно з'являтися на призначені додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди.
7. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Виконавцю для надання Послуг.
8. Повідомляти працівника Виконавця про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку фізичної реабілітації.
9. Приймати надані Послуги належної якості та підписувати Акти.
10. Оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
11. Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Замовника.
12. Підписувати інформовані згоди та анкети Виконавця.

Виконавець зобов'язаний:

1. Провести в узгоджений із Замовником час первинний огляд Замовника для встановлення необхідного Плану реабілітації, розрахунку вартості фізичної реабілітації і проінформувати Замовника про результати.
2. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього – проінформувати Замовника і скерувати його для проходження обстеження до закладу охорони здоров'я або профільного медичного спеціаліста.
3. Надати Послуги належної якості відповідно до поставленого остаточного діагнозу, Плану реабілітації і розрахунку вартості, узгоджених Сторонами.
4. Забезпечити надання Замовникові всіх необхідних Послуг, передбачених Договором та узгодженим Планом реабілітації.

5. Інформувати Замовника про обставини, що можуть виникнути та привести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг.
6. При змінах в процесі фізичної реабілітації узгодити з Замовником додатковий або новий План реабілітації та його орієнтовну вартість.
7. На вимогу Замовника надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг.
8. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Замовника.
9. Використовувати лікарські засоби та медичні вироби, дозволені для використання в Україні згідно чинного законодавства України.
10. Вести та зберігати документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

9. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

1. Послуги надаються працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. Певні види Послуг можуть надаватися різними спеціалістами Виконавця.
2. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.
3. Послуги повинні бути безпечними для здоров'я Замовника.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ЗАМОВНИКА

1. Приєднанням до цього договору Замовник надає Виконавцю згоду на збір, обробку та використання персональних даних Замовника в обсязі та способами, передбаченими чинним законодавством України, а також на внесення своїх персональних даних до локальної інформаційної системи Виконавця.
2. Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, для забезпечення фізичної реабілітації.
3. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Замовника виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.
4. Замовник надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних з метою інформування Замовника, здійснення зв'язку із Замовником; для надіслання повідомлень інформаційного та (або) рекламного характеру; надсилання повідомлень, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Замовника. За письмовою заявою Замовника контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Замовника за Послугою, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).

2. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності інформації, отриманої під час виконання Сторонами положень даного Договору.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.

2. Замовник відповідає за достовірність наданої інформації щодо свого здоров'я, своєчасну оплату наданих Послуг.

3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.

4. У разі запізнення Замовника, який отримує Послуги за абонементом, без поважної причини або відміна Замовником Послуги раніше ніж за 12 годин до настання строку надання такої Послуги, Виконавець залишає за собою право вважати цю Послугу наданою та повідомляє про це Замовника.

5. У разі прострочення оплати наданих Послуг Виконавець має право вимагати від Замовника сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми фактичної заборгованості за кожен день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) днів – додатково вимагати від Замовника сплати штрафу в розмірі суми заборгованості.

6. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:

– ускладнення, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Замовника та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;

– можливий дискомфорт, що викликаний специфікою методик фізичної реабілітації про які Замовник був заздалегідь повідомлений працівником Виконавця.

7. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника, у випадках:

- невиконання Замовником призначень та рекомендацій працівника Виконавця, Плану реабілітації;
- неявки чи несвоєчасної явки Замовника на заплановані прийоми чи контрольні огляди;
- відмови Замовника від продовження фізичної реабілітації та/або дострокового розірвання Договору;
- неповідомлення Замовником суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- несвоєчасного повідомлення Замовником працівника про ускладнення, що виникли під час дії Договору.

8. Виконавець звільняється від відповідальності у разі смерті Замовника, у випадках:

- за станом здоров'я Замовника;
- невиконання Замовником призначень та рекомендацій працівника Виконавця, Плану реабілітації;
- використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені працівниками Виконавця.

13. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного

газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова неприцездатність персоналу Виконавця тощо).

2. Замовник звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

15. АБОНЕМЕНТ НА НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Абонемент – це документ відповідного типу, який обрав Замовник, і який надається йому для відвідування і отримання Послуг у Закладі Виконавця.

2. У Виконавця діють наступні категорії абонементів на надання Послуг:

– 12 Послуг (термін дії 42 (сорок два) календарних дні);

– 24 Послуги (термін дії 84 (вісімдесят чотири) календарних дні);

3. Термін дії абонементів на надання Послуг починається з моменту використання першого заняття і триває протягом визначеного терміну дії відповідного абонементу.

4. У разі закінчення строку дії абонементу, який передбачено діючим прайс-листом, вважається, що Послуги Замовником спожиті, а Виконавець вважається таким, що надав Послуги належним чином та у повному обсязі.

5. При втраті абонементу Замовник зобов'язаний у найкоротший термін повідомити про це Виконавця.

6. Абонемент пред'являється Замовником адміністратору рецепції Закладу Виконавця кожного разу, коли Замовник відвідує Заклад Виконавця. Персонал Виконавця має право вимагати від Замовника пред'явити документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених в документі даним, зазначеним у абонементі, працівник Виконавця має право вилучити абонемент до з'ясування усіх обставин, про що складає акт у двох примірниках за підписом особи, яка вилучила абонемент. Один з таких примірників надається особі, яка пред'явила невідповідний абонемент. Вилучений абонемент залишається у Виконавця до з'ясування обставин, що призвели до його вилучення.

7. У разі виникнення обставин з п. 13.1. цього Договору термін дії абонементу тимчасового зупиняється. В інших випадках (які не підпадають під дію обставин непереборної сили) по закінченню терміну дії абонементу невикористані Послуги вважаються спожитими Замовником і прийняті останнім у повному обсязі.

16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

1. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором.
2. Положення щодо конфіденційності, визначені цим Договором, діють безстроково.
3. Всі строки надання Послуг протягом виконання Плану реабілітації є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.
4. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:
 - За взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Додаткової угоди про припинення Договору.
 - За ініціативою Замовника шляхом подання Виконавцю письмової заяви не пізніше ніж за 10 днів до передбачуваного дня розірвання Договору. Договір вважається розірваним з дати, що зазначена в заяві.
 - За ініціативою Виконавця у випадках порушення Замовником умов Договору та (або) Правил, за умови здійснення всіх необхідних дій, що запобігають будь-якому погіршенню стану здоров'я Замовника у зв'язку з такою відмовою. Виконавець письмово інформує Замовника про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірваним. За відсутністю зв'язку з Замовником повідомлення про розірвання Договору надсилається листом за адресою, яка вказана в Договорі. Договір є розірваним з дати, що зазначена в повідомленні Виконавця.
5. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Замовника вважати інформацію, зазначену ним при оформленні Плану реабілітації.
6. Замовник розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Виконавця, носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може трактуватися як медична інформація та як вказівка до її застосуванні по відношенню до особи Замовника.
7. Правила перебування та обслуговування Замовників, діючі тарифи на послуги фізичної реабілітації затверджуються Виконавцем і розміщуються на веб-сайті, а також в Куточку споживача закладу Виконавця та надаються для ознайомлення на першу вимогу Замовника.
8. На всіх документах, що пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору, які передбачають підписання їх Замовником, поряд з підписом Замовник обов'язково власноруч зазначає свої прізвище та ініціали.

17. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЛГОРИТМ ЗДОРОВ'Я»

Код ЄДРПОУ: 44077795

Місцезнаходження: Україна, 04080, місто Київ, вулиця Костянтинівська, будинок 75, офіс 304

Телефон: +38 (095) 123-03-33

E-mail: alhorytm.zdorovia@gmail.com

Директор Беляк Ігор Михайлович